

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 ぴっころ 保護者等数(児童数)          回収数 6 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	1			広すぎず、狭すぎず、今の子どもたちの人数では十分かと思います	規定に基づき、活動スペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5			1		基準以上の職員数(1日に4~6名)を配置しており、保育士・児童指導員を配置しています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	1				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6				定期的に保護者とも面談して下さり、各々に合った支援が成されていると思います	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6					6ヶ月に一回、支援計画の見直しを行い、策定した支援計画に基づき支援を行っています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6				その日の本人のやりたい事や体調をみて、飽きないように工夫してくれていると思います	音楽療法や運動療法プログラム等、お子さんのニーズに応じて取り組んでいます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3			3		機会の設定をしていないのが現実ですが、少しずつ交流する機会を作っていければと考えています
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					契約時に丁寧に説明させて頂き、施設内にも掲示をしています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4			2		以前に開催させて頂きましたが、今後もペアレント・トレーニングを開催させて頂く予定です
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6				定期的に活動内容をレポート等で報告してくれています	連絡帳や、月に一度発行している『ぴっころ通信』を通じて、お子様の日々の状況をお伝えさせて頂いています
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6				定期的に訪問してくれています	支援計画書の見直し時や、お子様のことで何かご相談があった時などには面談の機会を設け、助言をさせて頂いています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5				なかなか行けない日が多いですが、毎月お茶会が開催されています	月に一度、保護者会を行い、保護者同士の意見交換などの機会を設けている
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6					保護者からの相談には迅速に対応できるように、体制を整えています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6				子どもだけでなく、親とのコミュニケーションも大事に下さっていると思います	日頃からお子さんの特性や気になることなどをスタッフ同士で共有し、保護者の方から連絡帳や送迎時に伺う事柄についても気に留めながら、必要に応じて、事業所内でのお子さんの様子などをお伝えするなど、フォローさせて頂いています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6				HPをなかなかゆっくり見る機会がないですが、定期的に活動内容をレポートしてくれています	月に一度発行している通信やHPで活動内容を発信しています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6					情報ファイルは鍵付きの書庫で管理しています
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1		1		各マニュアルを策定しており、今後は保護者の方にも周知予定です
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			1	実施されていますが、まだ参加出来ていません	年二回、防災訓練を実施しており、実施内容を消防署にも提出しております
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6				利用日でない日も、今日はどうか聞き、行く日を楽しみにしています	今後も事業所の質の向上を目指し、児童が楽しみながら様々な経験が出来る行事や、活動を取り入れていきます
	23	事業所の支援に満足している	6				本人の日々の成長を感じられ、何より本人が楽しんで行けていることが嬉しい	今後も安全に十分に気を付け、お子様のニーズに合わせた支援が出来るよう、スタッフ一同検討してまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。